



Manual de Gestión Capítulo 05

Management Manual Chapter 05

TÍTULO: TITTLE

ANEXO III ANNEX III

CÓDIGO DE CONDUCTA CODE OF CONDUCT

Edición Edition:01

Date:01/11/21

MAISVENTO's management and employees are absolutely committed to complying with the law and conducting our business to the highest standards and integrity. We expect all our people and partners to uphold this commitment and safeguard our reputation every day. This Code of Conduct, which the management has adopted, describe the standards for professional behavior across the business. And It explains:

- *who these standards apply to?*
- *how you can seek guidance on ethical issues.*
- *what happens if the Code is breached?*

La dirección y los empleados de MAISVENTO están absolutamente comprometidos con el cumplimiento de la ley y la realización de nuestras operaciones con los más altos estándares de integridad. Esperamos, por lo tanto, que todos nuestros empleados y socios mantengan este compromiso y protejan nuestra imagen todos los días. Este Código de Conducta, que ha adoptado la dirección, describe los estándares de comportamiento profesional en toda la empresa. Y explica:

- ¿A quién se aplican estos estándares?
- Cómo puede buscar orientación sobre cuestiones éticas.
- ¿Qué sucede si se infringe el Código?

CODE CÓDIGO

1. This code applies to, employees, suppliers, and members of the management, also agents, consultants, representatives, intermediaries, and other parties who act for, or on behalf of MAISVENTO.

Este código se aplica a los empleados, proveedores y miembros de la dirección, así como a los agentes, consultores, representantes, intermediarios y demás personas que actúen por o en representación de MAISVENTO.

2. Preventing bribery and corruption, MAISVENTO will only give or accept gifts, entertainment and hospitality that are for a legitimate business purpose and that foster constructive business relationships. Business goals are never more important than following the law. To help you make the right decision, first ask yourself:

- Is the action legal and are you authorized to do it?*
- Is the action honest, in line with our code and will you be acting with integrity?*
- Could the action damage reputations for either MAISVENTO or yourself?*



Manual de Gestión Capítulo 05

Management Manual Chapter 05

TÍTULO: TITLE

ANEXO III ANNEX III

CÓDIGO DE CONDUCTA CODE OF CONDUCT

Edición Edition:01

Date:01/11/21

If the answers aren't clear or if you have any doubt at all, you must ask for help quickly. Ethical issues must be dealt with as quickly as possible. Cash gifts are prohibited.

Prevención el soborno y la corrupción, MAISVENTO solo dará o aceptará obsequios, que tengan un propósito comercial legítimo y que fomenten relaciones comerciales constructivas. Los objetivos comerciales nunca son más importantes que cumplir con la ley. Para ayudar a tomar la decisión correcta, primero debe uno preguntarse:

- a. ¿Es legal la acción y estás autorizado para hacerlo?
- b. ¿La acción es honesta, está en línea con nuestro código y actuará con integridad?
- c. ¿Podría la acción dañar la reputación de MAISVENTO o de uno mismo?

Si las respuestas no son claras o si tienes alguna duda, debes pedir ayuda rápidamente. Las cuestiones éticas deben tratarse lo antes posible. Los obsequios en efectivo están prohibidos.

3. **Basic working conditions**, we protect the fundamental rights of our employees.

- a. *No discrimination or intimidation. The principles of equal opportunity and equal treatment are guaranteed without regard to skin color, ethnic or social origin, religion, age, disability, sexual identity, or gender.*
- b. *Free choice of employment, no one should be employed or forced to work against their will. All forms of forced labor are prohibited. Prohibition of child labor.*
- c. *Adequate compensation and working hours, pays fair wages for labor and adheres to all applicable wage, compensation and working hours laws globally.*
- d. *Freedom of tariffs and freedom of association.*

Condiciones laborales básicas, protegemos los derechos fundamentales de nuestros empleados.

- a. Sin discriminación ni intimidación. Los principios de igualdad de oportunidades e igualdad de trato están garantizados independientemente del color de piel, origen étnico o social, religión, edad, discapacidad, identidad sexual o género.
- b. Libre elección de empleo, nadie debe ser obligado a trabajar en contra de su voluntad. Todas las formas de trabajo forzoso están prohibidas. Prohibición del trabajo infantil.
- c. Compensación y horas de trabajo adecuadas, MAISVENTO paga salarios justos por el trabajo y se adhiere a todas las leyes aplicables sobre salarios, compensación y horas de trabajo a nivel mundial.
- d. Libertad de tarifas y libertad de asociación.



Manual de Gestión Capítulo 05

Management Manual Chapter 05

TITULO: TITTLE

ANEXO III ANNEX III

CÓDIGO DE CONDUCTA CODE OF CONDUCT

Edición Edition:01

Date:01/11/21

- 4. Conflict of interest;** *We must always act in our customers' best interest when doing our work. Employee conflicts are any situation in which you or your relatives or close friends may have a private or personal interest, directly or indirectly, which (potentially) influences or appears to influence your impartiality as an employee of MAISVENTO. In case that this happen communicate it to your manager or human resources.*

Conflicto de intereses; Siempre debemos actuar en el mejor interés de nuestros clientes al realizar nuestro trabajo. Los conflictos de intereses laborales son cualquier situación en la que tu o tus familiares o amigos cercanos puedan tener un interés privado o personal, directa o indirectamente, que (potencialmente) influya o parezca influir en su imparcialidad como empleado de MAISVENTO. Si existe ese conflicto comunícalo a tu responsable o a RRHH.

- 5. We work with ethical partners.** *We seek out business partners who share our ethical expectations. We know that some business partners may lack mature ethics programs or a Code of Conduct. We commit to help these business partners to meet the expectations outlined in this Code. Business partners include our customers, joint teaming partners, suppliers, agents' sales representatives, resellers, subcontractors, consultants, representatives, and other parties who work with MAISVENTO.*

Trabajamos con socios éticos. Buscamos socios comerciales que compartan nuestras expectativas éticas. Sabemos que algunos socios comerciales pueden carecer de programas de ética maduros o de un Código de conducta. Nos comprometemos a ayudar a estos socios comerciales a cumplir con las expectativas descritas en este Código. Los socios comerciales incluyen nuestros clientes, socios, proveedores, representantes de ventas, subcontratistas, consultores, representantes y otras partes que trabajan con MAISVENTO.

- 6. We are all responsible for protecting information,** *MAISVENTO's privacy commitment is on our privacy policy and fulfill GDPR. For more information you could send an email to rrhh@maisvento.com.*

Todos somos responsables de proteger la información, el compromiso de privacidad de MAISVENTO está en nuestra política de privacidad y cumple con GDPR. Para obtener más información, puede enviar un correo electrónico a rrhh@maisvento.com.

- 7. Communication:** *All the stakeholders have an obligation to report breaches and potential breaches of the Code. Ethical issues often involve 'gray' areas. If you are ever in doubt about whether you are 'doing the right thing', or need more information, talk to your manager or Human resources (rrhh@maisvento.com). It is important that we have a culture where ethics can be discussed openly.*



Manual de Gestión Capítulo 05

Management Manual Chapter 05

TITULO: TITTLE

ANEXO III ANNEX III

CÓDIGO DE CONDUCTA CODE OF CONDUCT

Edición Edition:01

Date:01/11/21

Comunicación: todas las partes interesadas tienen la obligación de informar sobre las infracciones y posibles infracciones del Código. Los problemas éticos a menudo involucran áreas "grises". Si alguna vez tienes dudas sobre si estás "haciendo lo correcto" o si necesitas más información, habla con tu responsable o con Recursos Humanos (rrhh@maisvento.com). Es importante que tengamos una cultura en la que la ética se pueda debatir abiertamente.

8. **Don't be afraid to report** any ethical concerns you have – if you suspect that behavior is unethical, please speak up. No retaliation will be permitted against those who report breaches of the Code or who raise ethical concerns.

No tengas miedo de informar de cualquier inquietud ética que tengas; si sospechas que un comportamiento no es ético, comunícalo por favor. No se tomarán represalias contra quienes denuncien infracciones del Código o planteen inquietudes éticas.

9. **Review of breaches in this code**, will be made at least once in a year by senior management as part of the management review report. Infractions detected may be punished following current legislation.

La alta dirección revisará las infracciones de este código al menos una vez al año como parte del informe de revisión de la dirección. Las infracciones detectadas podrán ser sancionadas siguiendo la legislación vigente.

Thank you for committing to protect and promote MAISVENTO'S reputation around the world by complying with the Code. Please use it as a guide to your business behavior every day, and always remember how critical our reputation is reputation is to our success.

Gracias por comprometerte a proteger y promover la reputación de MAISVENTO en todo el mundo cumpliendo con el Código. Úsalo como una guía para tu día a día y recuerda siempre cuán importante es nuestra reputación para nuestro éxito.

As Pontes de García Rodríguez, November the 1st of 2021



Signed.